

Szanowni Państwo,

pragnę poinformować, iż zgodnie z ustaleniami firmy PRYZMAT z Prezesem Zarządu Panem Pawłem Wiśniewskim, firma PRYZMAT oferuje wszystkim firmom zrzeszonym w Bielsko-Częstochowsko-Katowickim Stowarzyszeniu w Obrocie Nieruchomościami ujednolicone dla Państwa warunki współpracy w zakresie dostawy materiałów do sprzętu drukującego. Poniżej przedstawiam warunki współpracy:

1. Ceny: Od ceny detalicznej naliczamy Państwu rabat w wysokości **17%**. Ceny detaliczne materiałów marki PRYZMAT znajdują się do wglądu na naszej stronie internetowej www.pryzmat.com i należy od nich odjąć 17% rabatu, który przysługuje zrzeszonym w Bielsko-Częstochowsko-Katowickim Stowarzyszeniu w Obrocie Nieruchomościami. Można je również uzyskać w Punktach Sprzedaży PRYZMAT mailowo, telefonicznie oraz osobiście.

2. Komfortowy i pewny kontakt: zamówienia, zapytania można składać: telefonicznie, fax'em, e-mail'em oraz w czasie kontaktu naszych przedstawicieli. Zapraszamy także do zakupów bezpośrednio w naszych Punktach Sprzedaży. Dużym odbiorcom oddajemy do dyspozycji Internetową Platformę Zakupową;

3. Bezpłatna dostawa: gwarantujemy realizację zamówienia na produkty PRYZMAT na nasz koszt w czasie poniżej 24 godzin, materiałów oryginalnych producentów drukarek do 48 godzin;

4. Gwarancję wydajności: wydajność naszych tonerów PRYZMAT jest badana zgodnie z normą wydajności **ISO/IEC19752** – stosowaną przez takich producentów drukarek jak Hewlett Packard, LEXMARK, CANON, Brother i inni;

5. Podwójną gwarancję eksploatacyjną: nasza gwarancja obejmuje zarówno toner lub tusz marki PRYZMAT, na cały okres eksploatacji, a także drukarkę, w której jest zainstalowany. Oznacza to, iż w razie uszkodzenia drukarki z winy naszego tonera lub tuszu, jej naprawa zostanie wykonana na nasz koszt;

6. Ubezpieczenie: wszystkie nasze produkty objęte są ubezpieczeniem OC: polisa **Ergo Hestia 901006660418**

7. Profesjonalną opiekę posprzedażową: zapewniamy pomoc w przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów związanych z naszymi produktami, oczekiwaniami związanymi z obsługą zamówień. Naszym Klientom oferujemy opiekę serwisową w zakresie przeglądów eksploatacyjnych i po podpisaniu umowy, naprawy urządzeń, w których zastosowano produkty marki PRYZMAT.

8. Pomoc w utylizacji zużytych tonerów i tuszy: wystawiamy wymagane dokumenty przez Ochronę Środowiska – Kartę Przekazania Odpadów, jako nieliczni posiadamy stosowne zezwolenia uprawniające do prowadzenia takiej działalności.

9. Indywidualnie przygotowaną i elastyczną ofertę: w przypadku zmiany urządzeń uzupełnimy ofertę, jesteśmy w stanie realizować zamówienia również na nietypowe , trudno dostępne materiały eksploatacyjne do drukarek.

10. Forma płatności : : gotówka ; karta płatnicza (tylko w punkcie sprzedaży) ; płatność z odroczonym terminem -indywidualnie do uzgodnienia.

W razie jakichkolwiek pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji i chętnie rozwiążemy wszelkie wątpliwości.

Z wyrazami szacunku
Kierownik punktu sprzedaży
Michał Lasocki